판매원 - 삼성전자주식회사
주 소 ‖ 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 ‖ (주)노비타정보통신

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 서비스품질 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

Rev.2.1

SAMSUNG

발신자 정보 표시 기기

삼성유선전화기

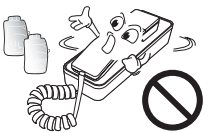
SP-F012/011사용설명서

- 본 제품들은 국내(대한민국)용 입니다.
- 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 제품보증서 1통
- 발신자 번호표시(CID) 서비스를 받으려면 제공사업자 (예: KT, SK브로드밴드 등)에 먼저 서비스 신청을 하셔야 합니다.(유료서비스)

안전을 위한 주의사항

• 습기나 먼지 또는 부식성 가스(연탄가스)가 많은 곳에 설치하면 수명이 짧아지므로 이런 장소를 피하여 주시고 화기에서 일정 거리를 유지시켜 설치 하세요.

• 전화기에 진동이나 무리한 충격을 가하지 마십시오.



• 전화기 외부를 알콜이나 벤젠, 아세톤 등 인화물질로 닦으면 화학변화를 일으켜 전화기 표면이 변질될 우려가 있으니 마른 헝겊으로 닦아 주십시오.

• 임의로 전화기를 분해하지 마십시오.

• 전화기 코드를 임의로 꼬거나 무리하게 당기면 코드가 늘어나수명이 줄어듭니다.

목차

◎ 안전을 위한 주의사항 ····· 2
◎ 목 차 ····· 3
◎ 제품의 특징 ····· 4
◎ 제품의 안내 ····· 5
◎ 각부의 명칭 ····· 6
◎ 표시창 설명 ····· 7
◎ 사용전 숙지 사항 ····· 8
◎ 기본 기능 ····· 9
◎ 메뉴 기능 설정 방법
• 날짜 및 시간 설정 ····· 11
• 지역 번호 설정 / 해제 ····· 12
• 시외 차단 설정 / 해제 ····· 13
• 벨 음량조절 ····· 14
• 수신 음량 조정 기능 ····· 14
◎ 발신 정보 검색 기능
• 발신 정보 기록 검색 ····· 15
• 발신번호 자동 다이얼 기능 ····· 15
• 발신 정보 기록 삭제 ····· 16
◎ 수신자 정보 표시기능
• 수신자 정보수신 ····· 17
• 수신번호 자동 다이얼 기능 ····· 17
• 수신 정보 기록 삭제 ····· 18
◎ 초기화 기능 ····· 19
◎ 문제 발생시 점검 사항 ····· 20
◎ 제품 사양 ····· 21
◎ 벽걸이 사용시 설치 방법 ····· 22
◎ 벽걸이 설치 벽면 재질에 따른 나사못 고정방법 ····· 23
◎ 제품 보증서 ····· 24

제품의 특징

▶SP-F012

1. 재다이얼/ 포즈기능
2. 재발신 기능
3. 통화시간 표시 기능
4. 날짜와 시간표시 기능
5. 날짜와 시간 입력기능
6. 지역번호 설정기능
7. 시외번호 차단기능
8. 벨 음량 조절기능
9. 수신음량 설정
10. 통화중 발신자 표시기능

▶SP-F011

1. 재다이얼/ 포즈기능
2. 재발신 기능
3. 벨 음량 조절기능

제품안내

● 다음과 같은 다양한 기능을 사용해 보세요 !

다이얼버튼
–다이얼버튼을 눌러 전화를 걸때 사용

재다이얼버튼
–재다이얼: 마지막 걸었던 전화번호로 다시 전화를 걸때

검색버튼 (▼,▲)
–수신, 발신 정보목록을 검색할때 사용

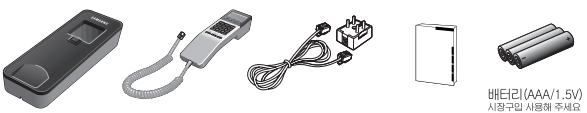
포즈버튼
–포즈: 다이얼링 중간에 잠깐(약4초)동안 다이얼이 멈추는 기능

삭제버튼
–수신정보, 발신정보 삭제시 사용

재발신버튼
–통화중 이거나 전화번호를 잘못 눌렀을때

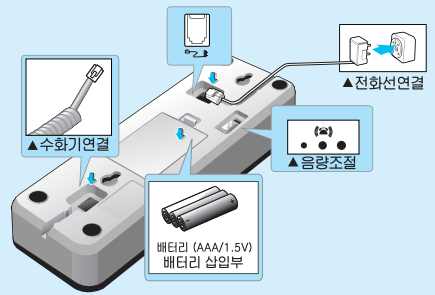
메뉴버튼
–전화기 기능 메뉴사용
1:지역번호 2:시외차단 3:시간 4:수신음량

구성품 확인



각부의 명칭 및 설치방법

설 치



●전화벨 음량 조절

전화기 뒷면에 위치한 음량 조절 스위치를 알맞은 크기로 조정하여 사용하세요.
(소, 중, 대 단계로 조정이 됩니다.)

●수신음량

메뉴를 누르고 수신음량(4)을 선택후 (▲▼)방향키를 눌러 알맞은 크기로 조정하고
메뉴을 눌러 사용하세요.(1,2,3 단계로 조정이 됩니다.)

국선연결방법

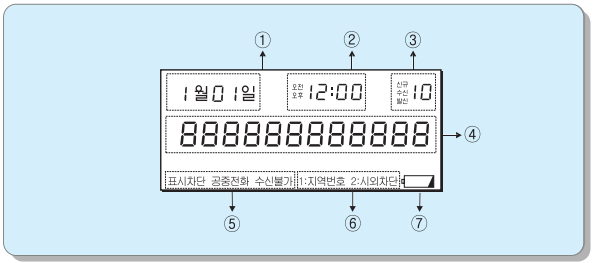
-국선(전화선)을 제품 뒷면에 위치한 LINE 연결 잭에 연결하세요.

참고

-전원 인가후에는 시간을 올바르게 설정해 주십시요.
-배터리는 제품 구입후 직접 구매하여 사용하세요.

표시창 설명

전화기 동작시 다음과 같은 정보 및 상태를 문자 및 아이콘으로 표시합니다.



표시창 설명

- ▶① : 현재날짜를 보여줍니다.
  구입시 표시는 1월01일로 표시 됩니다.
- ▶② : 현재시간을 보여줍니다.
  제품 구입시 오전 12:00 으로 표시 됩니다.
- ▶③ : 신규, 수신, 발신된 메시지의 갯수를 표시해 줍니다.
  수신 100이라고 표시가 되어 있으면 확인하지 않은 수신번호가
  10개 있다는 것입니다.
  발신100이라고 표시가 되어 있으면 발신한 번호가 10개 있다는 것입니다.
- ▶④ : 전화번호를 표시합니다.
- ▶⑤ : 수신하지 못한 사유 표시
- ▶⑥ : 메뉴기능 표시
- ▶⑦ : 배터리 표시

주의사항

-배터리는 제품 구입후 직접 구매하여 사용하세요.

사용전 숙지 사항

사용전 사용설명서를 참조하세요. 아래의 사항을 숙지 및 점검하셔야 제품을 바르게 사용할 수 있습니다.

- ▶ 설치후 기본 동작 (발신, 수신, 표시창) 등을 점검하세요.
- ▶ 발신자 정보표시 서비스에 가입하지 않으면 발신자 정보를 표시할 수 없습니다. KT(100), SK브로드밴드(106)로 문의 하세요.
- ▶ 본 제품을 연결하여 사용하는 지역의 지역번호를 입력하세요.
- ▶ 현재 시간을 입력 하세요.
- ▶ 기타 설정 및 기능 사용시 사용설명서를 참조 하십시오.
- ▶ 무선전화기와 근접한 거리에 설치시 간섭 및 잡음이 발생하므로 적당한 거리(60㎝이상)를 두고 사용해 주시길 바랍니다.
- ▶ 제품의 모든 설정을 다시 하시고자 할 때는 메뉴설정기능에서 "초기화"를 수행하시면 모든 메모리의 정보는 삭제되고 설정은 초기화가되므로 제품의 환경을 재설정하셔야 합니다.

※ 초기화 방법은 17페이지를 참조하세요

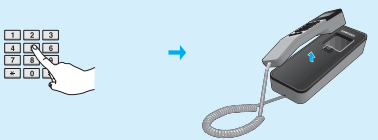
기본기능

전화를 걸때

수화기로 걸때

수화기를 들고 상대방의 전화번호를 누른 후 통화하세요.

대기상태에서 걸때

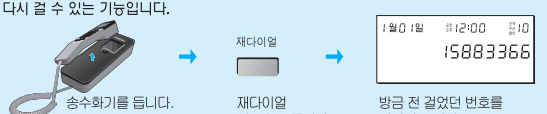


상대방의 전화번호를 누른다.

송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.

재다이얼(전에 걸었던 번호로 다시 걸려면)

방금 걸었던 번호를 다시 누르지 않아도 재다이얼 버튼만 누르면 전화를 다시 걸 수 있는 기능입니다.



송수화기를 듭니다.

재다이얼 버튼을 누릅니다.

방금 전 걸었던 번호를 연결해 줍니다.

재발신(통화가 끝나고 다른번호로 다시걸때)

※계속해서 다른곳으로 전화를 걸때 전화를 끊지 않고 전화를 걸수 있습니다.

통화가 끝나면 전화를 끊지 마세요.

재발신 버튼을 누릅니다.

새로운 발신음이 들리면 상대방 전화번호를 누르고 통화 하세요.

참고 재발신 버튼을 누르면 새로운 발신음이 들립니다.
사무실에서 키폰을 사용할 경우 전화를 다른곳으로 돌리려면 재발신 버튼을 누른후 돌려줄 번호를 누르면 됩니다.

날짜 및 시간 설정

날짜 및 시간 설정

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	1월 1일 12:00	메뉴 버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	3번을 누릅니다.	1월 1일 12:00	3번을 눌렀을경우 날짜가 깜박거립니다.
3	⓪ ~ ⑨ 버튼을 누른다.	6월23일 12:00	월 일 입력은? 월 입력 방법은? 01월~12월 날짜 입력 설정은? 01일~31일 6월 23일 설정할 경우는 0623을 누른다.
4	시간을 입력한다.	6월23일 12:00	※. #버튼을 눌러 오전, 오후를 선택한다. (※ : 오전 # : 오후) 시각설정은 :01~12로 입력하셔야 합니다. 오후2시 15분 입력시 (# 0215을 누릅니다.)

지역번호 설정/해제

지역번호 설정

- 지역번호 등록은 같은 지역에서 전화가 오는 경우 지역번호가 표시 되지 않도록 해주는 기능이므로 반드시 입력해야 합니다. (입력하지 않으면 수신목록 검색후 자동다이얼시 전화가 걸리지 않을수도 있습니다.)
- 초기 지역번호는 등록 되어 있지 않습니다.
- 국내의 지역번호 외에는 등록되지 않습니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다. 지역번호 미설정시 지역번호가 깜박입니다.
2	1번을 누릅니다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - no - 지역번호	저장한 지역번호 나타납니다. ▲ ▼ 버튼을 눌러 지역 번호를 선택한다.
3	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - 02 -	선택한 지역번호가 설정 됩니다.

서울 02 경기 031 인천 032 강원 033 충남 041 대전 042 충북 043 부산 051
울산 052 대구 053 경북 054 경남 055 전남 061 광주 062 전북 063 제주 064

지역번호 해제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다. 지역번호 미설정시 지역번호가 깜박입니다.
2	1번을 누릅니다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - 02 -	저장한 지역번호 나타납니다. ▲ ▼ 버튼을 눌러 지역 번호를 선택한다.
3	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - no - 지역번호	선택한 지역번호가 해제 됩니다.
4		6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ	지역번호 설정을 저장하고 대기화면으로 이동합니다.

주의사항 ▶"꼭" 지역번호를 등록하여 사용해 주세요.

시외 차단 설정/해제

시외 차단 설정

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ 지역번호 시외차단	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	2번을 누릅니다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - on - 시외차단	표시창에 시외차단이 표시됩니다.
3	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ 시외차단	표시창에 시외차단이 표시됩니다. 시외차단 설정이 완료됩니다.

시외 차단 해제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ 지역번호 시외차단	메뉴버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	2번을 누릅니다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ - oFF - 시외차단	표시창에 시외차단이 표시됩니다.
3	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ	표시창에 시외차단이 삭제됩니다. 시외차단 해제가 완료됩니다.

주의사항

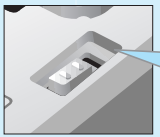
▶시외차단 설정시 "0" 번으로 시작되는 전화번호는 발신이 안되고 아래와 같은 메세지가 표시됩니다.
※ 080은 제외

6월23일 ㅍ 2:15 ㅍㅁ
-- ddd --

▶"꼭" 지역번호를 등록하여 사용해 주세요.

벨 음량조절

벨 음량 조절



▶ 벨 음량 조절 스위치

소 중 대

●전화기 밑면에 위치한 벨 음량 조절 스위치를 알맞은 크기로 조정하여 주십시요.
(소, 중, 대 3단계로 조정이 됩니다.)

수신음량 조정 기능

수신음량 조정 기능

●전화가 걸려올 경우 수신음량을 조절하는 기능입니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10	메뉴 버튼을 누르면 아이콘이 표시됩니다.
2	4번을 누릅니다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 -- 2 --	4번 버튼을 누르면 수신음량 조정 설정을 화면이 나타납니다.
3	▲ ▼로 음량을 설정 합니다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 -- 3 --	상하키를 눌러 수신, 발신 키 음량을 설정합니다.
4	메뉴 메뉴버튼을 누른다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10	설정 완료후 메뉴키를 눌르면 설정이 완료됩니다.

발신 정보 검색기능

발신 정보 기록 검색

● 최근에 전화를 했던 번호들을 볼 수 있는 기능입니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	발신 발신버튼을 누른다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	최근에 전화를 했던 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 발신된번호를 차례대로 검색합니다	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	상, 하방향키를 놀러서 시간순서대로 발신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	발신번호 검색후 송수화기를 들면 다이얼이 됩니다.
4	발신번호가 없을때 메시지	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 --no dAtA--	발신번호가 없을때는 NO DATA메시지로 표시됩니다.

발신번호 자동 다이얼 기능

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	▲▼ 버튼을 누른다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	최근에 전화를 걸었던 번호 표시
2	▲▼로 발신된 번호들을 차례대로 검색합니다.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	송수화기를 들면 자동으로 전화를 걸어 줍니다.
3	통화를 하세요.	6월23일 ※ 2:15 ₘ10 15883366	송수화기를 들고 통화를 하세요.

발신 정보 기록 삭제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	발신 ▼ 발신버튼을 누른다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	최근에 전화를 했던 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 삭제하고자 하는번호를 검색한다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	상, 하방향키를 눌러서 시간순서대로 발신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	삭제 ● 삭제버튼을 누른다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ --dELEtE--	삭제버튼을 누르면 해당 발신정보가 삭제 됩니다.

주의사항 삭제시 송수화기를 내려놓고 삭제를 하세요.
번호선택후 삭제키를 3초이상 누르면 발신번호 전체가 삭제됩니다.

수신자 정보표시 기능

수신자 정보 수신

● 수신되는 발신자 정보의 종류에 따라 아래와 같이 메시지가 표시됩니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
송수화기가 놓여진 상태에서의 수신	두번째 전화벨이울리면 수신정보가 표시창에 나타납니다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	수신된 전화번호 표시
공중전화로 전화했을때		6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ 공중전화	공중전화에서 전화가 올 경우
수신불가		6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ 수신불가	CID정보가 LINE 사정으로 정확히 수신되지 않을 경우
표시지단		6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ 표시지단	전화건 사람이 모든 정보를 표시하지 않도록 등록했을때

수신번호 자동 다이얼 기능

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	▲▼ 버튼을 누른다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	최근에 전화가 걸려 왔던 번호 표시
2	▲▼로 수신된 번호들을 차례대로 검색합니다.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	송수화기를 들면 자동으로 전화를 걸어 줍니다.
3	통화를 하세요.	6월23일 ☎ 2:15 ₁₀ :5883366	송수화기를 들고 통화를 하세요.

주의사항 전화 통신망을 제공하는 회사에서 발신자 정보표시 서비스를 제공하여야 하며
사용자는 이 서비스에 가입을 하여야만 이 기능을 사용할 수 있습니다.
또한 발신자 정보 중 일부 또는 전부가 서비스회사의 사정 및 발신자의 권한으로 제공되지 않을 수 있습니다.
전화가 와서 발신자 정보가 표시된 후 통화를 **하지않으면** 신규메시지로 등록이 됩니다.

수신 정보 기록 삭제

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	수신 ▲ 수신버튼을 누른다.	6월23일 ☎ 2:15 ↔10 15883366	최근에 받은 번호가 표시됩니다.
2	▲▼로 삭제하고자 하는번호를 검색한다.	6월23일 ☎ 2:15 ↔10 15883366	상, 하 방향키를 눌러서 시간 순서대로 수신된 번호를 검색 할 수 있습니다.
3	삭제 삭제버튼을 누른다.	6월23일 ☎ 2:15 ↔10 --dELEtE--	삭제버튼을 누르면 해당 수신정보가 삭제 됩니다.

주의사항 삭제시 송수화기를 내려놓고 삭제를 하세요.
번호 선택후 삭제키를 3초이상 누르면 수신번호 전체가 삭제됩니다.

초기화 기능

초기화 기능

● 제품 구입시 초기상태로 설정되어 있습니다.

순서	사용방법	표 시 창	설 명
1	메뉴를 누르고 ✱ , ⌗ 메뉴를 누르십시요.	1월 1일 ☎12:00 ↔10	메뉴 → ✱ → ⌗ → 메뉴

● 초기화시 설정 상태

항목	설정상태
발신자 정보	없음
통화기록	없음
지역번호	없음
날짜 및 시간	1월01일 오전 12시 00분
시외차단	해제
수신음량	4번

문제 발생시 점검 사항

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과 될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의하시면 지세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	점검사항
발신자 정보가 표시되지 않을때	● 발신자 정보표시 서비스에 가입하여 사용하고 있습니까? ● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까? ● 두번째 전화벨이 울리기 전에 송수화기를 들면 발신자 정보를 수신할 수 없습니다. ● 발신자 정보 서비스가 제공되지 않는 교환망 영역에서 전화가 걸려온 경우는 표시할 수 없습니다. ● 현재 설치되어 있는 PABX(사설교환기)및 키폰 시스템이 발신자 정보표시 (CID)서비스를 지원하지 않는 경우에는 표시할수 없습니다.
전화벨이 울리지 않을때	● 수화기가 잘못 놓여 있지 않습니까? ● 전화선에 너무 많은 전화가 동시에 연결되어 있지 않습니까?
재발신으로 전환이 안될 경우	● 후크 스위치를 가볍게 눌렀다 뗀후 전환할 번호를 눌러주세요. ● 송수화기 밑면에 있는 후크 스위치를 눌러 사용하세요.

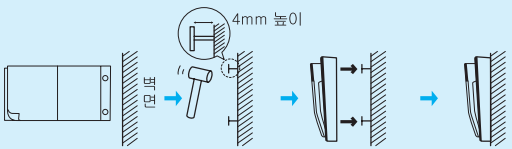
제품사양

항 목	규 격
공급전원	1.5V(AAA) X 3 SP-F011 해당없음
동작온도	0 ~ +40℃
동작습도	0 ~ 90%
무 게	F011: 285g F012: 304g
크 기	210mm X 72mm X 56mm
저장용량	발신자 정보 : 30개 (발신시각, 날짜, 전화번호) 전화번호 16자리 수신자 정보 : 30개 (수신시각, 날짜, 전화번호) 전화번호 16자리
표 시 창	- 전화번호 표시 : 12자 (13자이상은 이동식 표기) - 날짜 및 시간 표시 : 월, 일, 시각 - 신규 호출 수 표시 - 아이콘 표시 : 신규수신

벽걸이 사용시 설치방법

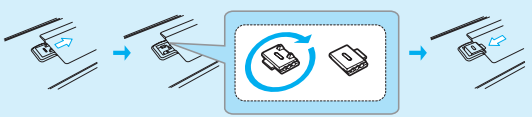
사용설치 방법

① 사용설명서 21페이지의 ○모양에 맞춰 벽면에 표시를 합니다.
② 표시 위치에 맞춰 나사못을 박아 주십시오.
③ 전화기 밑판 뒷면을 ○모양에 맞춰 벽에 겁니다.



• 사용설명서 21페이지 참조
• 나사못을 박는다
• 벽면에 맞춰 건다
• 완성된 모양

벽걸이 고리 바꾸는 방법



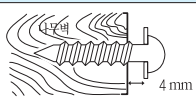
• 고리를 위로 밀어 올린다
• 고리를 뒤집는다
• 고리를 다시 삽입합니다

벽걸이 설치 벽면 재질에 따른 나사못 고정방법

나사못 고정방법

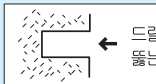
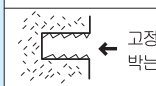
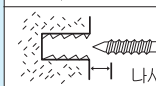
※선정된 위치의 벽면 재질에 따라 아래와 같은 방법으로 나사못을 고정 하십시오.

■ 나무 벽일 경우



• 길이가 짧은 나사못을 이용하여 벽면에서 4mm 높이로 나사를 고정해 주십시오.

■ 콘크리트 벽일 경우

 드릴로 뚫는다.	콘크리트 6ø드릴로 깊이 31mm 가량 구멍을 팝니다.
 고정장치 박는다.	구멍에 프라스틱 고정장치를 끼웁니다.
 4mm 나사를 박는다.	4mm를 남기고 나사못을 고정 시킵니다.

메 모

제품보증서

전화기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 6년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(공정거래위원회 고시 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로 부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명서

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG